

## Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2021

### DICCIONARIO DE VARIABLES

#### CAPÍTULO 1000 : PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
1	PER	PERIODO		N	11
2	ANIO	AÑO		A	4
3	MES	MES DE LA ENCUESTA		A	2
4	CONGLOMERADO	Nº de conglomerado		A	5
5	NSELV	Nº de selección de la vivienda		A	4
6	TSELV	Tipo de selección de la vivienda		N	11
			1: Urbano 4: SemiRural 5: Rural		
7	VIVREM	¿Es una vivienda de reemplazo?		N	11
			1: Si 2: No		
8	NUMVIVREM	Número de selección de Vivienda Reemplazada		N	11
9	AREA	Área		N	11
			1: Urbano 2: Rural		
10	CCDD	Código de Departamento		A	2
11	NOMBREDD	Nombre de Departamento		A	100
12	CCPP	Código de Provincia		A	2
13	NOMBREPP	Nombre de la Provincia		A	100
14	CCDI	Código del Distrito		A	2
15	NOMBREDI	Nombre del Distrito		A	100
16	VIVIENDA	Nº de Vivienda		A	6
17	HOGAR	Hogar Nº		N	11
18	TOT_HOGAR	¿Cuántos hogares ocupa esta vivienda?		N	11
19	RESFIN	Resultado final de la encuesta		N	11
			1: COMPLETA 2: INCOMPLETA		
20	P1000_A	Nº Persona del Cap1000		N	11

**CAPÍTULO 1000 : PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
**(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)**

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
21	P1000_C	INFORMANTE N°		N	11
22	P1005A	EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES DE..... A..... USTED, ¿HA TENIDO ALGÚN PROBLEMA DE CONSUMO CON ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO QUE ADQUIRIÓ?		N	11
			1: Si 2: No		
23	P1006A_1	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Servicios bancarios y financieros		N	11
			0: Pase 1: Servicios bancarios y financieros		
24	P1006A_2	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Servicios de transporte aéreo y terrestre		N	11
			0: Pase 1: Servicios de transporte aéreo y terrestre		
25	P1006A_3	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Seguro privado de salud		N	11
			0: Pase 1: Seguro privado de salud		
26	P1006A_4	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Seguros privados de otro tipo (vehicular, de vivienda, etc.)		N	11
			0: Pase 1: Seguros privados de otro tipo (auto, de vivienda, etc.)		
27	P1006A_5	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Equipos de telecomunicación (celular, teléfono fijo)		N	11
			0: Pase 1: Equipos de telecomunicación (celular, teléfono fijo)		
28	P1006A_6	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Electrodomésticos y equipos de cómputo		N	11
			0: Pase 1: Electrodomésticos y equipos de cómputo		
29	P1006A_7	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Servicios educativos (privado) y artículos de educación		N	11
			0: Pase 1: Servicios educativos (privado) y artículos de educación		
30	P1006A_8	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Autos / Servicio automotriz		N	11
			0: Pase 1: Autos / Servicio automotriz		
31	P1006A_9	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Vivienda (alquiler y/o compra)		N	11
			0: Pase 1: Vivienda (alquiler y/o compra)		

**CAPÍTULO 1000 : PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
**(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)**

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
32	P1006A_10	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Alimentos y bebidas		N	11
			0: Pase 1: Alimentos y bebidas		
33	P1006A_11	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Vestido y calzado		N	11
			0: Pase 1: Vestido y calzado		
34	P1006A_12	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Restaurantes y hoteles		N	11
			0: Pase 1: Restaurantes y hoteles		
35	P1006A_13	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Servicios de esparcimiento (cines, teatro, conciertos, discotecas, etc.)		N	11
			0: Pase 1: Servicios de esparcimiento (cines, teatro, conciertos, discotecas, etc.)		
36	P1006A_14	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Servicios turísticos (paquetes turísticos)		N	11
			0: Pase 1: Servicios turísticos (paquetes turísticos)		
37	P1006A_15	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Otro		N	11
			0: Pase 1: Otro		
38	P1006A_15_O	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Otro_Especifique		A	200
39	P1006A_16	¿SOBRE QUÉ TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO FUE SU PROBLEMA? Servicios de agua, luz, telecomunicaciones y otros servicios públicos		N	11
			0: Pase 1: Servicios de agua, luz, telecomunicaciones y otros servicios públicos		
40	P1007	¿LLEGÓ A PRESENTAR EL RECLAMO O DENUNCIA?		N	11
			1: Si 2: No		
41	P1008_1	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Ante la empresa o proveedor		N	11
			0: Pase 1: Ante la empresa o proveedor		
42	P1008_2	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Libro de Reclamaciones del proveedor		N	11
			0: Pase 1: Libro de reclamaciones del proveedor		

**CAPÍTULO 1000 : PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
**(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)**

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
43	P1008_3	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? INDECOPI (para reclamos y denuncias)		N	11
			0: Pase 1: (Para reclamos y denuncias)		
44	P1008_4	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Asociación de consumidores		N	11
			0: Pase 1: Asociación de consumidores		
45	P1008_5	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Poder Judicial		N	11
			0: Pase 1: Poder Judicial		
46	P1008_6	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Policía Nacional del Perú		N	11
			0: Pase 1: Policía Nacional del Perú		
47	P1008_7	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Entidad reguladora (OSIPTel, OSINERGMIN, OSITRAN, SUNASS, SBS, etc.)		N	11
			0: Pase 1: Entidad reguladora (OSIPTel, OSINERGMIN, OSITRAN, SUNASS, etc.)		
48	P1008_8	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Junta Arbitral de consumo		N	11
			0: Pase 1: Junta Arbitral de consumo		
49	P1008_9	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Medios de comunicación		N	11
			0: Pase 1: Medios de comunicación		
50	P1008_10	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Redes sociales		N	11
			0: Pase 1: Redes sociales		
51	P1008_11	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Me organice para reclamar públicamente		N	11
			0: Pase 1: Me organice para reclamar públicamente		
52	P1008_12	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Defensorías gremiales		N	11
			0: Pase 1: Defensorías gremiales		
53	P1008_13	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Otro		N	11
			0: Pase 1: Otro		

**CAPÍTULO 1000 : PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
**(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)**

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
54	P1008_13_O	¿DÓNDE PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Otro_Especifique		A	200
55	P1010A_1	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Por vergüenza		N	11
			0: Pase 1: Por vergüenza		
56	P1010A_2	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Por falta de tiempo		N	11
			0: Pase 1: Por falta de tiempo		
57	P1010A_3	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Porque incurría en un costo al hacerlo		N	11
			0: Pase 1: Porque incurría en un costo al hacerlo		
58	P1010A_4	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Desconoce donde reclamar/denunciar		N	11
			0: Pase 1: Desconoce donde reclamar/denunciar		
59	P1010A_5	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Por el costo del procedimiento de reclamo o denuncia		N	11
			0: Pase 1: Por el costo del procedimiento de reclamo o denuncia		
60	P1010A_6	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? El valor del bien o servicio era tan bajo que no valía la pena reclamar		N	11
			0: Pase 1: El valor del bien o servicio era tan bajo que no valía la pena reclamar		
61	P1010A_7	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Prefiere evitar problemas		N	11
			0: Pase 1: Prefiere evitar problemas		
62	P1010A_8	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? El producto o servicio fue adquirido de un ambulante		N	11
			0: Pase 1: El producto o servicio fue adquirido de un ambulante		
63	P1010A_9	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Lo iba a hacer, pero luego lo olvido		N	11
			0: Pase 1: Lo iba a hacer, pero luego lo olvido		
64	P1010A_10	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Es una pérdida de tiempo		N	11
			0: Pase 1: Es una pérdida de tiempo		

**CAPÍTULO 1000 : PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
**(Para personas de 18 y más años de edad, según tabla de determinación del informante)**

Nro.	Nombre del Campo	Descripción	Valor	Tipo	Longitud
65	P1010A_11	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Me negaron el Libro de Reclamaciones		N	11
			0: Pase 1: Me negaron el Libro de Reclamaciones		
66	P1010A_12	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Otro		N	11
			0: Pase 1: Otro		
67	P1010A_12_O	¿POR QUÉ NO PRESENTÓ SU RECLAMO O DENUNCIA? Otro_Especifique		A	200
68	P201	N° DE ORDEN		N	11
69	P204	¿ES MIEMBRO DEL HOGAR?		N	11
			1: Sí 2: No		
70	P205	¿SE ENCUENTRA AUSENTE DEL HOGAR 6 MESES O MÁS?		N	11
			1: Sí 2: No		
71	P206	¿ESTÁ PRESENTE EN EL HOGAR 6 MESES O MÁS?		N	11
			1: Sí 2: No		
72	P207	SEXO		N	11
			1: Hombre 2: Mujer		
73	P208_A	¿CUÁNTOS AÑOS CUMPLIDOS TIENE? AÑOS		N	11
74	REGIONNATU	REGION NATURAL		A	1
			1: Costa 2: Sierra 3: Selva		
75	ESTRATO	ESTRATO SOCIODEMOGRÁFICO		N	11
			1: Estrato A más alto 2: Estrato B 3: Estrato C 4: Estrato D 5: Estrato E más bajo		
76	MOD_ENC	MODALIDAD DE LA ENCUESTA		N	11
			1: Presencial		
77	FACTOR_CALIBRADO	FACTOR DE EXPANSIÓN ANUAL CALIBRADO A ENTREVISTAS PRESENCIALES		N	12